

# SISTEMA INTEGRAL PROVEEDORES Y CLIENTES

MANUAL CLIENTES

# Introducción

El Portal de Clientes es un servicio exclusivo que RICHTER brinda a nuestros valiosos socios de negocios. Nuestro principal objetivo es proporcionarte un sitio centralizado y altamente eficiente para gestionar todas tus interacciones con nuestra empresa de manera sencilla y conveniente.

A través de nuestro portal, te ofrecemos una amplia gama de opciones que simplificarán tu experiencia comercial con nosotros. Podrás realizar cotizaciones de forma rápida y precisa, así como realizar pedidos de manera ágil y sin complicaciones. Además, tendrás acceso al monitoreo detallado de tus pedidos, lo que te permitirá estar informado en tiempo real sobre su estado.

En caso de que surja algún inconveniente con tus pedidos, el Portal de Clientes te brindará la opción de reportar problemas de forma inmediata, facilitando así la resolución oportuna de cualquier incidencia.

# Introducción

Adicionalmente, nuestro portal te mantendrá actualizado mediante avisos relevantes relacionados con tus transacciones comerciales. Asimismo, podrás cargar toda la documentación requerida por nuestra parte de manera sencilla y segura, lo que contribuirá a agilizar los procesos administrativos y evitará pérdidas de tiempo innecesarias.

En RICHTER, nos enorgullecemos de brindar un servicio de calidad a nuestros socios de negocios, y el Portal de Clientes es una muestra más de nuestro compromiso con tu satisfacción y éxito empresarial. Estamos seguros de que esta herramienta se convertirá en un aliado indispensable para potenciar nuestras relaciones comerciales y facilitar tus operaciones diarias. ¡Bienvenido al Portal de Clientes RICHTER!



# SIPYC

## Acceso

Ingresa al portal en la siguiente ruta de tu explorador <https://Richter-mex.com> aquí encontrarás una pequeña página con información acerca de nuestra empresa adicionalmente en la parte superior estará ubicada un menú de opciones en el cual nosotros presionaremos la opción con la palabra “CLIENTES”

La página principal se verá de la siguiente forma

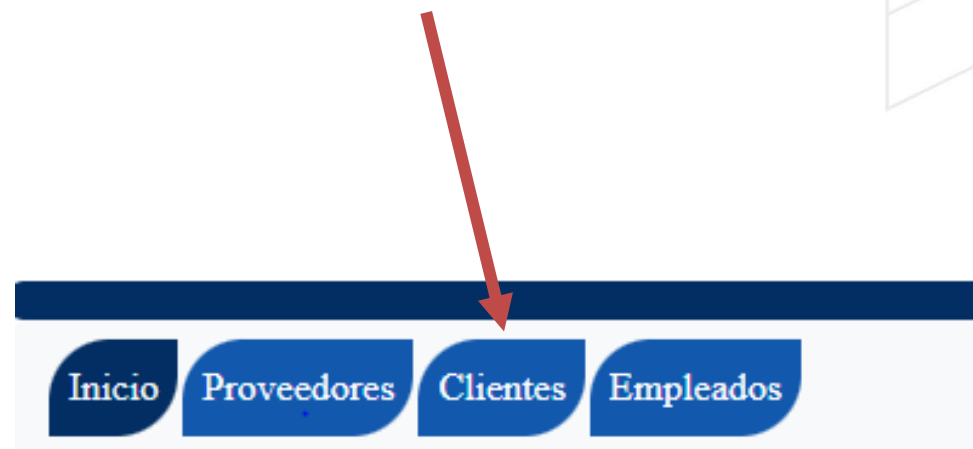
 SIPYC



Richter de México fue fundada en 1984 con un capital 100% mexicano, teniendo como mercado principal la fabricación de moldes, producción y maquila de piezas plásticas para la Industria en General. Siendo una Mediana empresa hemos logrado penetrar en el mercado Regional y Estatal. Nuestra POLÍTICA DE CALIDAD tiene como objetivo principal satisfacer en su totalidad los requerimientos y expectativas de nuestros clientes, trabajando en un ambiente de compromiso y responsabilidad en el cumplimiento de los objetivos de calidad y mejora continua de nuestros procesos del Sistema de Gestión de Calidad, para lograr ser una empresa líder en el ramo.

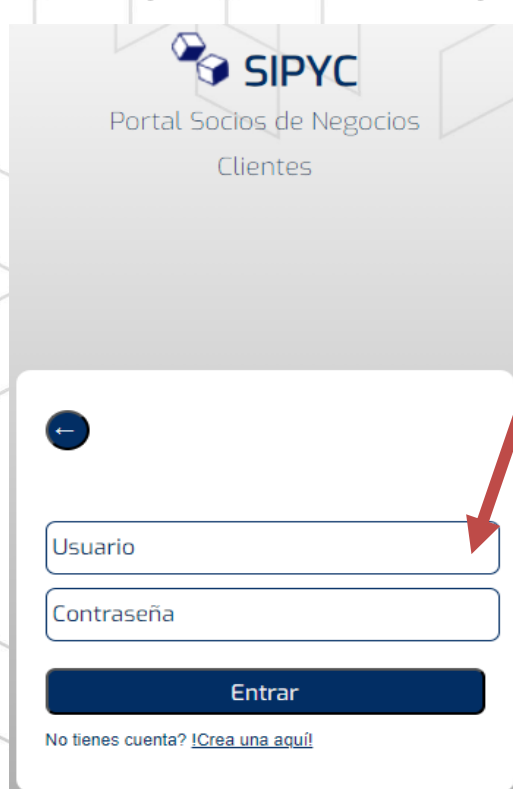


La opción que debe presionar es la siguiente



Al presionar la opción de clientes te redirigirá a una pestaña de login la cual te solicitará un usuario y una contraseña si no cuentas con estos deberás de presionar la opción de crear cuenta.

Si cuenta con un usuario y contraseña deberá ingresarlo en el siguiente login.



The screenshot shows the SIPYC login interface. At the top, it displays the SIPYC logo and the text 'Portal Socios de Negocios' and 'Clientes'. Below this is a white login form with a blue back arrow icon in the top left corner. The form contains two input fields: 'Usuario' and 'Contraseña'. Below the fields is a dark blue button labeled 'Entrar'. At the bottom of the form, there is a link that says 'No tienes cuenta? ¡Crea una aquí!'.

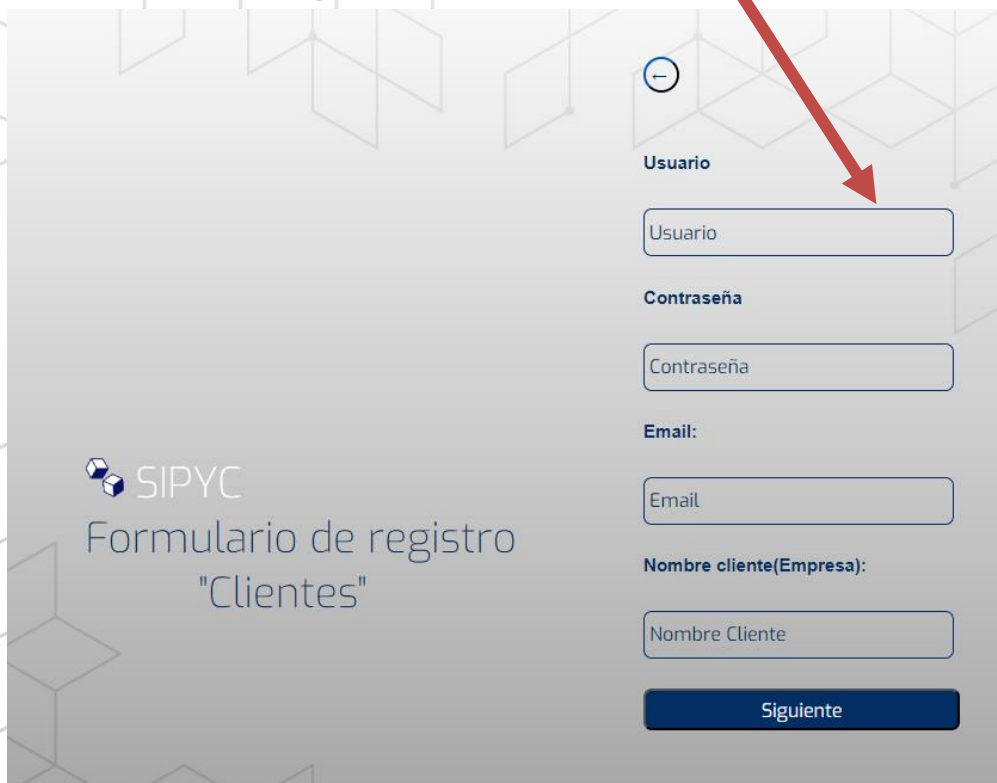
Si no tiene una cuenta la opción que debe presionar es la siguiente



This image is a close-up of the login form fields. It shows a blue back arrow icon at the top left. Below it are two white input fields with blue borders: 'Usuario' and 'Contraseña'. Below the fields is a dark blue button with the text 'Entrar'. At the bottom, there is a link that says 'No tienes cuenta? ¡Crea una aquí!'.

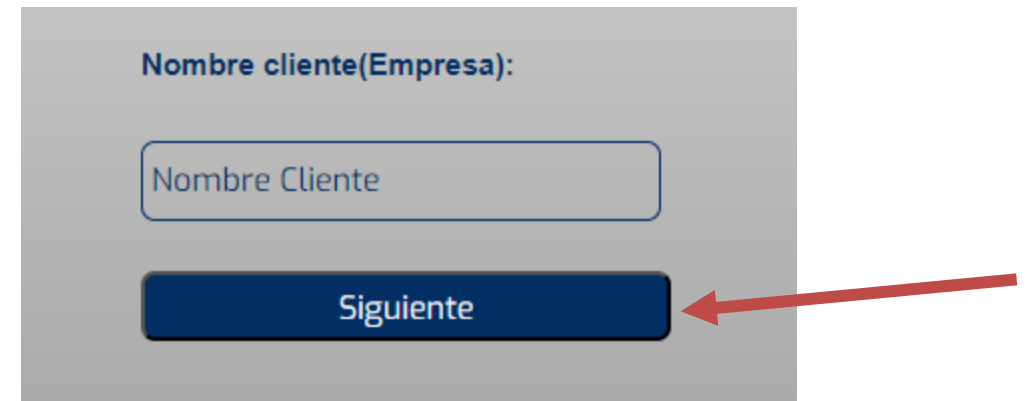
Al presionar la opción de crear cuenta esta te enviara a un formulario de registro el cual te solicitara ciertos datos

Deberás de llenar cada uno de los campos del siguiente formulario.



Screenshot of the SIPYC registration form. The form is titled "Formulario de registro 'Clientes'" and includes the SIPYC logo. It contains the following fields: "Usuario", "Contraseña", "Email:", and "Nombre cliente(Empresa):". A red arrow points to the "Usuario" input field.

Al terminar de llenar los campos deberá presionar el botón de siguiente al hacer esto te devolverá al apartado de inicio de sección



Screenshot of the "Nombre cliente(Empresa):" field. It shows a text input field labeled "Nombre Cliente" and a dark blue button labeled "Siguiete". A red arrow points to the "Siguiete" button.

Una vez que haya creado su usuario y acceda al sistema, será redirigido a una sección donde podrá completar los distintos datos que necesitamos de su parte.

Seleccione una de las opciones del menú lateral.



The screenshot displays the SIPYC user interface. On the left is a dark blue sidebar menu with the following options: Inicio, Generales, Domicilio, Contactos, Datos Bancarios, Datos Comerciales, Comprobantes, and Salir. A red arrow points to the 'Generales' option. The main content area is titled '"Inicio"' and contains the following text:

**Instrucciones:**

Para la correcta activación de su cuenta siga los siguientes pasos:

- 1-Rellene uno a uno los formularios que se encuentran de su lado izquierdo (debe llenar cada uno de los campos presentes en los formularios para que estos se puedan enviar).
- 2-En el apartado de comprobantes debe cargar todos los documentos indicados en formato PDF
- 3-Una vez que a completado el llenado de los formularios y a cargados los documentos indicados favor de esperar el correo con la confirmación de su cuenta esto proceso puede tomar un tiempo de aproximadamente 24hrs dado que sus documentos deben de pasar por un proceso de validación.
- 4-En caso de no recibir el correo de validación de su cuenta en el plazo indicado favor de comunicarse a través de los siguiente numeros de telefono:  
+ 52 (427) 101-0651 + 52 (427) 101-0658



## Llenado de datos

Al seleccionar una de las opciones del menú lateral esta te enviara a un formulario en el cual deberás de llenar cada uno de los campos.

### Selección de listas desplegables

Haz clic sobre la opción que desees y se desplegará una lista con distintas opciones. Simplemente selecciona la que prefieras haciendo clic en ella.

Regimen Fiscal

Regimen Fiscal

Persona Jurídica

- ...
- 601 General de Ley Personas Morales
- 603 Personas Morales con Fines no Lucrativos
- 605 Sueldos y Salarios e Ingresos Asimilados a Salarios
- 606 Arrendamiento
- 607 Régimen de Enajenación o Adquisición de Bienes
- 608 Demás Ingresos
- 609 Consolidación**
- 610 Residentes en el Extranjero sin Establecimiento Permanente en México
- 611 Ingresos por Dividendos (socios y accionistas)
- 612 Personas Físicas con Actividades Empresariales y Profesionales
- 614 Ingresos por intereses
- 615 Régimen de los ingresos por obtención de premios
- 616v Sin obligaciones fiscales
- 620 Sociedades Cooperativas de Producción que optan por diferir sus ingresos
- 621 Incorporación Fiscal
- 622 Actividades Agrícolas, Ganaderas, Silvícolas y Pesqueras
- 623 Opcional para Grupos de Sociedades
- 624 Coordinados
- 625 Régimen de las Actividades Empresariales con ingresos a través de Plataformas Tecnológicas

### Llenado de campos abiertos

Simplemente de clic sobre el campo esto permitirá que pueda escribir su información

Estado

### Selección de documentos

Simplemente de clic sobre el texto chose file esto abrirá su explorador de archivos para que lo pueda seleccionar

Constancia de situacion fiscal

Choose File No file chosen



# Validación de cuenta

Para poder acceder al portal, es necesario presionar el botón "Validar cuenta", ubicado en la página de inicio. Una vez que haya presionado dicho botón, deberá esperar aproximadamente 24 horas para recibir el correo de confirmación que valida su cuenta.

"Inicio"

## Instrucciones:

Para la correcta activación de su cuenta siga los siguientes pasos:

- 1-Rellene uno a uno los formularios que se encuentran de su lado izquierdo (debe llenar cada uno de los campos presentes en los formularios para que estos se puedan enviar).
- 2-En el apartado de comprobantes debe cargar todos los documentos indicados en formato PDF
- 3-Una vez que a completado el llenado de los formularios y a cargados los documentos indicados favor de esperar el correo con la confirmación de su cuenta esto proceso puede tomar un tiempo de aproximadamente 24hrs dado que sus documentos deben de pasar por un proceso de validación.
- 4-En caso de no recibir el correo de validación de su cuenta en el plazo indicado favor de comunicarse a través de los siguiente numeros de telefono:  
+ 52 (427) 101-0651 + 52 (427) 101-0658

**Solicitar Validación**

Botón solicitud de validación de cuenta.